



### **Bauherren:**

- Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes unkenntlich gemacht -

### **Haustyp:**

Bungalow 92

## **Entspannt in unser Traumhaus**



Sehr geehrte Frau Pappagallo,  
sehr geehrter Herr Meier,

auf diesem Wege möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dass durch die schnelle Bauzeit und ihren Engagement unser Haus problemlos fertig gestellt worden ist.

Wir hatten das Gefühl dass die Zeit wie im Fluge verging, ohne jegliche Schwierigkeiten und Stress.

Wir empfanden den Hausbau als „Entspanntes Bauen“, uns wurden die Behördengänge abgenommen, die Kommunikation war optimal, die Fragen, die wir hatten, wurden stets freundlich und für uns verständlich beantwortet.

Unser Bauleiter, Herr Meier hatte immer ein offenes Ohr und war für uns erreichbar auf dem Handy. Die Besuche auf der Baustelle, gaben uns Sicherheit und wir waren über den weiteren Bauablauf informiert.

Frau Pappagallo, unsere technische Innendienstlerin war auch immer sehr freundlich, hat gute Arbeit geleistet und hat auch jegliche Fragen am Telefon oder auch im Büro beantworten können. Das Bauanlaufgespräch haben wir auch sehr angenehm und verständlich für uns empfunden.

Mit dem Vertrieb in ihrem Haus waren wir auch sehr zufrieden, der Verkaufberater Robert Pinger war stets hilfsbereit und sehr kompetent. Er hat uns geholfen, unser altes Haus zu verkaufen und somit wurde uns eine große Last abgenommen, um das neue Haus zu finanzieren. Durch seine

angenehme Art war es uns möglich, schnell Vertrauen aufzubauen und unsere Wünsche und Vorstellungen zu äußern.

In der Planung mit dem Hausarchitekten Herr Mallmann wurden auch unsere Vorstellungen und Wünsche umgesetzt. Wir wollten das Haus auch höher gesetzt haben. Dies wurde ebenfalls berücksichtigt.

Bezüglich der Handwerker, möchten wir uns bei Herrn Görtz (Firma Kochs) bedanken, er hat uns sehr gut beraten und auch die Sprossenordnung in unseren Fenstern so umgesetzt, dass die Sprossen in den Fenster und Bodentiefe Elemente eine Flucht ergeben. Herr Tuk war sehr zuverlässig und auch immer schnell vor Ort, um die Fenster einzustellen und kleine Restarbeiten zu beheben.

Firma Sistermanns, die den Rohbau erstellt haben und auch die Verklinkerung an unserem Haus gemacht haben, haben sehr sauber gearbeitet. Das Verfugen wurde auch gut und sauber vollzogen.

Herr Mettler von der Firma Sanifit hat uns auch Tipps gegeben zur Optimierung der Fliesenarbeiten im Gäste-WC und im Hauswirtschaftsraum. Kleine Änderungen waren im Nachhinein kein Problem.

Der Elektriker, Lehmann & Vander-Vreken aus Würselen hat auch sehr gute Arbeit verrichtet.

Im Gesamtpaket können wir sagen, dass die Firma Town & Country aus Herzogenrath einen sehr guten Handwerkerstamm hat.

Die Abnahme mit unserem Bauleiter und dem Herrn Graffi vom TÜV ist auch gut verlaufen und wir haben im Blower Door Test einen guten Wert erreicht.

Die Restarbeiten wurden zügig bearbeitet, bis auf unseren Innentürenbauer, da haben wir einige Zeit auf unsere Glastüre gewartet. Das hat uns ein wenig geärgert.





Jetzt sind wir in unserem Haus angekommen und haben uns schnell eingelebt. Peu à Peu werden wir uns unserer Gartenanlage und der Terrasse widmen, damit das Gesamtpaket vollständig ist.

**Zitat: „Wir würden jederzeit nochmal mit T&C bauen“**

Vielen Dank und schöne Grüsse aus Merkstein

- Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes unkenntlich gemacht -

