

## TOWN & COUNTRY

Schütz-von-Rode Straße 2e

52134 Herzogenrath

Zu Hd. Von

- Herrn Geschäftsführer Herrn Jörg Meier
- Herrn Geschäftsführer Herrn Guido Paffendorf
- Frau Ivonne Neufeld, Innenservice/ Qualitätsüberwachung

Stolberg, 18. November 2014

BV: - Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes unkenntlich gemacht -

Sehr geehrten Herr Meier, Herr Paffendorf, Frau Neufeld,

wir wohnen schon seit mehr als zwei Monaten in unserem neuen Heim und haben nun das Bedürfnis, einfach „Danke“ zu sagen.

Ihre Bauträger **Town & Country** hat bei uns hervorragende Arbeit geleistet:

- Die geplante Bauzeit von sechs Monaten wurde um ca. drei Wochen unterschritten. Also, Zeitplan bestens.
- Die Kalkulation, die wir gemeinsam am Anfang festgelegt haben, wurde exakt eingehalten.
- Die Qualität der durchgeführten Gewerke, ist bis zum heutigen Tag, sehr gut gewesen und hat bisher, bis auf Kleinigkeiten, zu keinen Reklamationen geführt.
- Die Betreuung, sowohl am Anfang bei der Auftragszusammenstellung durch Herrn Honné, als auch später bei der Planungsbesprechung, Bauantrag (Herr Schulz), Bemusterung und Bauanlaufbesprechung (Frau Pappagallo), war sehr kompetent und konstruktiv.
- Die meiste Zeit während der Bauphase, haben wir mit Ihrem Bauleiter Herrn Nedo Pesa verbracht. Er ist ein hervorragender Bauingenieur mit hoher Kompetenz. Wir haben während der Bauzeit sehr viele kleine und größere Probleme, ohne hick hack, gemeinsam gelöst. Besonderes geschätzt an ihm, haben wir seine super schnellen Reaktionen: Emails oder Anrufe wurden meistens innerhalb von max. zwei Stunden zur vollsten Zufriedenheit beantwortet. Sie können sich glücklich schätzen einen solchen Mitarbeiter zu haben.
- Herr Rincke (Bauleiter in einem anderen Bezirk) hat Herrn Pesa ca. zwei Wochen, während seines Urlaubs, vertreten. Auch mit ihm waren wir sehr zufrieden.

Wir können ohne zu zögern sagen, wir würden gerne wieder mit Ihnen bauen. Sie sind sehr empfehlenswert, was wir auch aktiv tun.

Es bleibt uns nur noch, Ihnen weiterhin viel Erfolg zu wünschen und noch Mal vielen Dank für die erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

- Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes unkenntlich gemacht -