



Erfolgreiche Übergabe unseres Hauses

Flair 110

- Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes unkenntlich gemacht -



Sehr geehrte Frau Pappagallo,
sehr geehrter Herr Rincke,

vielen Dank für die freundliche Betreuung und die zuverlässige Bearbeitung unseres Projektes. Wir haben uns in ihrem Team sehr wohl gefühlt und konnten jederzeit auf ihre Kompetenz zurückgreifen. Für mich persönlich war es sehr wichtig, dass ich jederzeit den Eindruck hatte, dass ich mit meinen Anliegen, eventuellen Sorgen zu Ihnen kommen konnte. Ein Dank noch mal an Sie Frau Pappagallo und Herr Rincke. Sie sind ein zuverlässiges, freundliches, hilfsbereites Bauteam, welches auch außerhalb der von den vertraglichen erbringenden Dienstleistungen mir als Kunden mit Rat und Tat zur Seite stand.

Der Gesamteindruck über Town & Country Haus in Herzogenrath hat sich auch für uns bestätigt, wir konnten nur positive Erfahrungen sammeln in unserer Bauphase. Auch unsere Bekannten, die mit Ihnen gebaut haben, können dies bestätigen. Die Bauzeit wurde eingehalten, die Handwerker waren sehr freundlich und haben zügig ihre Arbeit verrichtet. Die Ausstattung bzw. die Standardelemente, die im Haus eingebaut werden fanden wir sehr gut. Die Fliesenauswahl bei der Firma Sanifit war ebenfalls sehr gut. Frau Mankowski ist an dieser Stelle auch zu loben, die Dame hat sich sehr viel Zeit für uns genommen und uns stets gut beraten. Firma Steplen, die den Trockenbau ausgeführt hat, hat auch sehr gute Arbeit abgeliefert, sowie unser Elektriker Firma Enersol!

Jederzeit wurde auf unsere Wünsche und Bedürfnisse eingegangen. Tipps wurden auch weitergegeben, das finde ich sehr wichtig, da man als Laie über manche Dinge nicht bescheid weiß oder gerne Tipps annimmt.

Terminreue war spitze, manchmal wurden Termine genannt und dann wurde das Gewerk sogar früher als geplant eingebaut, wie bzw. der Fenstereinbau, die Heizungsmontage oder unser Außenputz. Nicht nur, dass man einen „Aha Effekt“ auf der Baustelle hatte, sondern auch die Zeitersparnis... Daumen hoch!