



Familie Hinzen



Domanialeweg 9 52134 Herzogenrath



Town & Country Haus
Frau Pappagallo
Schütz-von-Rode-Strasse 2e
52134 Herzogenrath



Haustyp: Flair 113

Bauort: Domanialeweg 9 in
52134 Herzogenrath- Straß

Preis- Leistungsverhältnis stimmt bei T&C

Sehr geehrte Frau Pappagallo,
sehr geehrter Herr Paffendorf,

hiermit möchten wir uns herzlich bei Ihnen und der Firma MP
Projektmanagement GmbH bedanken.

Gerne möchten wir von unserer positiven Bau Erfahrung berichten und
zukünftigen Bauherren Mut aussprechen.

Wir haben uns damals für den Haustyp Flair 113 entschieden, es hat uns
auf Anhieb die Optik sowie die Zimmeraufteilung des Hauses zugesagt, somit
war das für unsere Bedürfnisse die optimale Lösung.

Nach der Hausbesichtigung im Baugebiet Schleypenhof in Merkstein
entschieden wir uns mit unserem Verkaufsberater Herrn Steffen Collet den
Kaufvertrag zu unterschreiben. Wir haben uns sehr aufgehoben gefühlt und
er konnte uns alle Fragen zufrieden stellend beantworten.

Bezogen auf die Kalkulation waren die reinen Baukosten für das Haus transparent dargestellt, aber hätten wir uns gewünscht, dass die Baunebenkosten sprich Hausanschlüsse für uns deutlicher dargestellt werden. Wir hatten zwar sämtliche Angeboten von verschiedenen Tiefbauern von Frau Pappagallo vorgelegt bekommen, aber irgendwie hatten wir den Überblick darüber verloren. Es wäre schön, wenn man eine **Kostenaufstellung** über den tatsächlichen Endpreis des Hauses bekommt, d.h. inklusive Baunebenkosten wie Hausanschlüsse, Mehr Gründungskosten und ggf. Sonderwünsche in Heizung / Sanitär oder auch im Elektrobereich.

Das Planungsgespräch mit Herrn Mallmann war sehr gut, denn unsere Wünsche wurden berücksichtigt und wir sind sehr zufrieden mit der Zimmeraufteilung im Haus.

In der Bauphase betreuten uns im Außendienst unser Bauleiter Herr Oliver Rincke und im Innendienst Frau Eleonora Pappagallo. Wir waren sehr zufrieden mit der Abwicklung, obwohl wir über die Erreichbarkeit von Herrn Rincke geärgert haben. Er war zeitweise schlecht erreichbar, er hat uns zwar mit allen Dingen, die wir zu beanstanden hatten, geholfen, auch wenn es etwas länger gedauert hat und er immer in Hektik war. Es lag vielleicht auch daran, dass er zu dem Zeitpunkt bei T&C der einzige Bauleiter war. Dies hat sich ja bestimmt jetzt geändert! ☺

Die Bauanlaufbesprechung mit Herrn Paffendorf war für uns sehr aufschlussreich und verstärkte unser Gefühl in „guten Händen“ zu sein.

In der Bauabwicklung arbeiten die Handwerker sehr sauber und zügig. Die Bauzeit von 3 Monaten zzgl. 1 Monat Trocknungszeit wurden demnach eingehalten. Es ging alles sehr schnell. Im August wurde angefangen mit den Erdarbeiten, dann das Polster für die Bodenplatte gemacht und im September haben wir dann schon unser Richtfest gefeiert. Im Dezember war dann schon die Hausübergabe mit Herrn Graffi und Herrn Rincke. Ein Lob an dieser Stelle an die Firma Cranen und Elektro Jahn. Wir waren sehr zufrieden mit Ausführung der Arbeiten. Im Gegensatz zu unserem Putzer, der Sockelputz war nicht in Ordnung und wurde bemängelt vom TÜV. Die Eckschutzschienen an der Aussenfassade wiesen Risse auf, demnach wurden diese dann freigelegt, ausgetauscht und beigearbeitet. Als Entschädigung streichte der Putzer unsere Aussenfassade komplett noch mal. Am Zwerchgiebel war von Innen auch ein Riss zu sehen. Dieser wurde mit Acryl verspachtelt, aber bisher wurde noch nicht gestrichen. Mit der Putzfirma hatten wir nicht wirklich Glück. Er hat zwar die Arbeiten noch gut ausgeführt, aber nach mehrmaligen „Hinterher rennen“. Unser Trockenbauer war auch sehr gute Arbeit verrichtet und war sehr hilfsbereit und freundlich. Die Firma Tuk war ne Katastrophe, er hat die Fenster gut eingebaut, aber im Bezug auf die Restarbeiten musste man auch mehrmals anrufen. Letztendlich sind alle „Problemchen“ gelöst worden.

Alle aufgeführten Restarbeiten, die auf dem Abnahmeprotokoll verfasst worden sind, sind schnell bearbeitet worden.

Wenn wir noch mal bauen würden, würden wir das Haus genauso übernehmen, aber im Dachgeschoss würden wir die Trockenbauwände in massiver Bauweise ausführen lassen.
Die Entscheidung, die Giebelüberstände auf 50 cm zu verbreitern inkl. der Gaube erfreut uns jedes Mal, wenn wir auf unser Haus gucken.

Wir sind sehr zufrieden mit unserem Haus. Das Preis- Leistungsverhältnis bei Town & Country Haus in Herzogenrath stimmt und somit würden wir jederzeit noch mal mit dieser Firma bauen.

Wir wünschen alles Gute

und verbleiben mit freundlichen Grüßen



Barbara und Andreas Hinzen

