



*Familie Burhan
Am Bergpark 8
52499 Baesweiler*

Haustyp: Flair 110



Empfehlungsschreiben

Sehr geehrte Frau Pappagallo,
sehr geehrter Herr Rincke,

hiermit möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dass wir so schnell in unser Traumhaus ziehen konnten. Wir haben uns gut eingelebt, alle Arbeiten im Haus sind erledigt und jetzt können wir die Zeit im Haus genießen.

Einen herzlichen Dank an das Bauteam, wir haben uns sehr wohl gefühlt und immer gut beraten. Frau Pappagallo, unsere Innendienstlerin und Herr Rincke, unser Bauleiter vor Ort waren stets freundlich und haben uns immer mit Rat und Tat zur Seite gestanden.

In der Planung des Hauses wurden auch alle Wünsche so umgesetzt, wie wir uns das vorgestellt haben. Wir hätten zwar im Nachhinein eine Drempelerhöhung bevorzugt, aber wir konnten das als Laie nicht so einschätzen. Vielleicht hätten man uns in diesem Punkt besser beraten können.

Bei unserem Erstgespräch in Herzogenrath mit unserem Verkäufer, hatten wir nicht das Gefühl gut beraten zu werden. Wir haben nicht viele Informationen zu dem Haus bekommen. Eine Besichtigung eines Musterhauses wurde auch nicht durchgeführt. Nach der Bauanlaufbesprechung ist freundlicherweise Frau Pappagallo mit uns zu einem Haus nach Eschweiler gefahren und hat uns einige Sache erklärt und wir hatten die Möglichkeit uns einen Einblick zu verschaffen.

Herr Müller war stets freundlich, aber wir hätten mehr Engagement erwartet. Das Gespräch mit dem Finanzierungsberater Herr Meens war sehr gut. Er hat uns die Finanzierungsmöglichkeiten erklärt und eine detaillierte Kostenaufstellung gegeben.

Die Bemusterung bei allen Handwerkern war zufrieden stellend. Außer bei Firma Kochs waren wir ein wenig enttäuscht, wir wollten eine andere Haustüre haben, da hätten wir eine bessere Beratung erwartet. Bei einem zweiten Gespräch haben wir dann eine schöne Haustüre gefunden und zu einem geringen Aufpreis.

Das Bauanlaufgespräch mit Frau Pappagallo und Herrn Rincke war sehr gut. Beide waren sehr kompetent, sind auf unsere Fragen eingegangen und konnten diese immer zufrieden stellend beantworten.

Die Bauzeit ist so schnell vergangen. Wir konnten jeden Tag einen Fortschritt feststellen, und waren einfach verblüfft wie schnell und gut unser Haus errichtet wird, angefangen vom Rohbau bis zur Fertigstellung.

Ca. 3 Wochen später nach Beginn der Erdarbeiten war schon der Dachstuhl gerichtet und dann wurde das Dach abgespannt. Nach 4 Wochen waren auch schon die Fenster drin. Mit der Qualität der Fenster waren wir sehr zufrieden. Treppen Schmitz hat auch sehr gute Arbeit verrichtet, die Treppe ist sehr schön und massiv.

Die Bauabwicklung ist sehr gut verlaufen, die Handwerker haben sehr gute Arbeit verrichtet und die Gewerke waren zügig hintereinander auf der Baustelle.

Zum Ende der Bauphase sind wir leider in die Schlechtwetterphase gerutscht, es fiel sehr viel Schnee und hat ein wenig den Bau verzögert bzw. die Heizung konnte nicht eingebaut werden und die Hausanschlüsse wurden ein bisschen später als geplant verlegt. Herr Paffendorf war aber sehr hilfsbereit und freundlich, er hat uns einen Bautrockner auf die Baustelle gebracht, damit wir die Feuchtigkeit aus unserem Haus entziehen konnten. Aufgrund des Wetters hätten wir uns gewünscht, dass uns Herr Rincke besser beraten hätte mit der Kündigung unseres Mietvertrages. Aber wir konnten das Mietverhältnis noch um einen Monat verlängern, um uns mehr Puffer zu schaffen.

Die Abnahme mit Herrn Rincke und Herrn Graffi ist sehr gut verlaufen, wir haben ein gutes Ergebnis beim Blower Door Test erreicht. Wir finden es gut, dass ein Abnahmeprotokoll geführt wird, wo Kleinigkeiten, die noch erledigt werden müssen, festgehalten werden. Die Restarbeiten, die aufgeschrieben worden sind, wurden auch schnell bearbeitet. Die Handwerker haben uns angerufen und Termine mit uns abgestimmt, damit dies erledigt werden konnte.

Ein weiterer positiver Aspekt war, dass wir keine unvorhergesehenen Mehrkosten hatten und wir mit unserem Budget ausgekommen sind.

Kleine Verbesserungsvorschläge von unserer Seite:



- Besseres Verkaufsgespräch und Besichtigung eines Musterhauses.
- Frühzeitige Mitteilung über Baubeginn

Wir wünschen Ihnen weiterhin ein gutes Geschäft und viele glückliche Kunden wie wir. Es hat Spaß gemacht mit Ihnen zu bauen.

Weiter so....



Wir verbleiben mit freundlichen Grüßen aus Baesweiler

Familie Burhan

A handwritten signature in blue ink that reads "Burhan". The signature is stylized and includes a large, sweeping flourish.