

TOWN & COUNTRY HAUS
FRAU PAPPAGALLO
SCHÜTZ-VON-RODE-STRASSE 2E
52134 HERZOGENRATH

NEUBAU EINES EINFAMILIENHAUSES

„Wir sind froh, den Schritt gewagt zu haben“

Sehr geehrte Frau Pappagallo,
sehr geehrte zukünftige Bauherren,

hiermit möchten wir Ihnen Mut zusprechen, auch den Schritt zum Eigenheim zu wagen. Wir sind sehr glücklich in unserem Haus und waren sehr zufrieden mit der Bauabwicklung von Town & Country Haus in Herzogenrath.

Der erste Schritt zu unserem Haus war das Verkaufsgespräch mit Herrn Collet, der uns sehr gut und informativ beraten hatte. Dadurch entschieden wir uns, den Kaufvertrag zu unterschreiben. Wir erwarben ein Grundstück im Domaniale Weg in Straß. Als der Bauantrag erstellt wurde bekamen wir die Information, dass als Auflage der Einbau einer Zisterne nötig sei. Die Kosten hierfür waren bis zu diesem Zeitpunkt nicht berücksichtigt.

Die Hausfinanzierung sollte eigentlich über die Sparkasse abgewickelt werden. Aufgrund der Erbpacht im Domaniale Weg zog Sie die Unterstützung jedoch zurück. Glücklicherweise wurde uns im Hause Town & Country geholfen, sodass wir die Finanzierung noch über eine andere Bank abwickeln konnten. Wir waren sehr erleichtert und froh.

In der Planungsphase wurden unsere Wünsche im Bauantrag mit einer genau auf unsere Bedürfnisse ausgerichteten Planung berücksichtigt. Herr Mallmann (Architekt) gab uns auch noch einen guten Tipp: wir verzichteten im Wohnzimmer mangels Platzbedarf auf ein



bodentiefes Element und machten daraus ein Brüstungselement. In der Küche plante er ein zusätzliches Fenster, das den Raum mit mehr Licht ausfüllt. Wir sind darüber sehr froh. Die Kommunikation im Hause MP Projektmanagement war ausgezeichnet. Wir haben uns mit Herrn Rincke und Frau Pappagallo sehr gut verstanden. Herr Rincke, unser Bauleiter, erklärte uns zum jeweiligen Bautenstand, was bereits auf der Baustelle passiert war und noch passieren wird. Demnach waren wir immer gut informiert. Herr Paffendorf führte mit uns das Bauanlaufgespräch. Dort wurden die Mehrgründung des Hauses besprochen und die letzten Details für das Haus festgelegt. Ein Sache, die uns gcärgert hat war, dass unser Haus in gelb verputzt werden sollte, die Garage man aber standardmäßig nur in weiß bekam. Die Lösung des Problems: die Farbe wurde uns kostenlos zur Verfügung gestellt. Wir haben dann die Garage in Eigenleistung gestrichen.

Die Bauzeit für unser Raumwunder betrug 4 Monate inklusive Trocknungszeit. Tagtäglich konnten wir einen Baufortschritt erkennen. Der Rohbau wurde sauber und sorgfältig verrichtet. Ein Lob an unseren Heizungsbauer, die Arbeit war großartig! Die Kundenfreundlichkeit vom Fensterbauer ließ zu wünschen übrig. Die Fliesenarbeiten entsprachen nicht ganz unseren Vorstellungen. Mängel wurden aber beseitigt. Fazit: die Arbeiten der Handwerker wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt.

Am Tag der Abnahme wurden einige kleine Restarbeiten ausgeführt und wir waren froh, dass wir mit unseren Arbeiten wie Tapczieren, Streichen, Bodenbeläge etc. beginnen konnten.

Einen kleinen Verbesserungsvorschlag würden wir gerne noch äußern: die Schlüterschienen im Badezimmer, die der Fliesenleger mit eingearbeitet hat, sollten an den Ecken abgerundet werden, damit sie nicht so scharfkantig sind.

Als Schlusswort möchten wir nochmals erwähnen, dass wir sehr zufrieden sind, uns sehr wohl fühlen und jederzeit noch mal mit Town & Country Haus bauen würden.

Einen lieben Gruß an Herrn Paffendorf und Herrn Rincke.

Alles Gute und Danke